

2023-11-01

### Klagomålshantering

Eagle Capital arbetar alltid för att tillhandahålla lämpliga råd och föredömlig service till varje kund. Om du av någon anledning är missnöjd med den rådgivning som du har fått, vänligen framför omgående dina synpunkter till din rådgivare i första hand och Eagle Capitals kundtjänst i andra hand. Om du anser att rådgivaren/kundtjänst inte hanterar ditt ärende på ett bra sätt kan du framföra ett skriftligt klagomål till Eagle Capitals klagomålsansvarige, via email till [info@eaglecapital.se](mailto:info@eaglecapital.se).

Sådana klagomål besvaras skriftligt och snarast möjligt.

Om Eagle Capital inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar får du information om handläggningstiden. Om missnöje kvarstår efter beslut från vår klagomålsansvarige kan juridisk vägledning erhållas från Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå samt Kommunala konsumentvägledningen. Det finns även möjlighet att få tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller av Allmän domstol.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
<http://www.arn.se/>

Klagomålsansvarig för fond- & försäkringsförmedling:

Eagle Capital AB  
Att: Claes Ryttegård  
Birger Jarlsgatan 55  
111 45 Stockholm

### Ansvarsförsäkring

Även om Eagle Capital har som målsättning att du som kund alltid ska vara nöjd med den service och de tjänster som vi tillhandahåller, vill vi att du som kund alltid ska känna dig trygg med att Eagle Capital kan ersätta dig vid eventuell skada. Eagle Capital innehar ansvarsförsäkring genom Sveriges Försäkringsförmedlares Förening.